

Datenschutzerklärung gemäß DSGVO

1. Verantwortlicher

3Print / Paul Heimeroth

Schenklengsfelder Straße 7

36277 Schenklengsfeld

E-Mail: info@3Print.shop

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Verarbeitet werden insbesondere:

- Kundenstammdaten (Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer)
 - CAD-Dateien, 3D-Modelle, technische Zeichnungen
 - Upload-Daten über das Kontaktformular
 - Zahlungs- und Rechnungsdaten
 - Server- und Logfile-Daten unseres Hostinganbieters
 - Inhalte aus E-Mail-Kommunikation
-

3. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Prüfung, Kalkulation & Herstellung kundenspezifischer 3D-Drucke
- CAD-Modellierung nach Kundenvorgabe
- Kommunikation & technische Rückfragen
- Angebotserstellung
- Fertigung, Qualitätssicherung & Versand
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Rechnungslegung)
- Sicherstellung des technischen Betriebs der Website
- Schutz vor Missbrauch (z. B. fehlerhaften oder rechtswidrigen Inhalten)

Wir nutzen personenbezogene Daten **nicht für Marketing**, außer nach ausdrücklicher Einwilligung.

4. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – gesetzliche Pflichten
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – berechtigtes Interesse (z. B. Sicherheit, Betrieb der Website)
 - **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – Einwilligung (nur wenn erforderlich)
-

5. Verarbeitung von CAD-Dateien / 3D-Modellen

CAD-Dateien und 3D-Modelle werden wie folgt verarbeitet:

- lokal auf einem durch Passwort und Systemschutz gesicherten Endgerät
- zusätzlich synchronisiert über die **Apple iCloud**

(Apple speichert Daten u. a. in Irland → kein unsicheres Drittland)

- werden auf Wunsch des Kunden sofort gelöscht
- werden automatisiert spätestens nach **12 Monaten** gelöscht, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist

Es findet **keine Weitergabe** der CAD-Daten an Dritte statt.

6. Hosting / Server-Logfiles

Die Website wird betrieben über:

Checkdomain GmbH

Große Burgstraße 27/29, 23552 Lübeck, Deutschland

Checkdomain speichert automatisch folgende Daten:

- IP-Adresse
- Datum & Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp / Version
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- besuchte Seiten

Rechtsgrundlage: **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** (berechtigtes Interesse an technisch stabilem Betrieb).

Mit Checkdomain besteht ein **Auftragsverarbeitungsvertrag** gemäß Art. 28 DSGVO.

7. Cookies

Diese Website verwendet **ausschließlich technisch notwendige Cookies**, die für den Betrieb der Website erforderlich sind.

Es werden **keine Tracking-, Analyse- oder Marketing-Cookies** eingesetzt.

Ein Cookie-Banner ist daher **nicht erforderlich**.

8. Analyse-Tools

Es werden **keine Analyse-Tools** wie Google Analytics, Meta Pixel, Matomo o. Ä. eingesetzt.

9. Zahlungsarten

Zahlungen erfolgen ausschließlich per **Banküberweisung**.

Dabei verarbeiten wir:

- Name des Zahlungspflichtigen
- Bankverbindung
- Verwendungszweck

Daten werden gemäß steuerrechtlicher Vorgaben **10 Jahre** gespeichert.

10. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Wenn Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren, werden folgende Daten verarbeitet:

- Name
- E-Mail
- Nachrichtentext
- ggf. Datei-Uploads (CAD-Dateien, Bilder etc.)

Rechtsgrundlage: **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (vorvertragliche Kommunikation).

Diese Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

11. SSL-Verschlüsselung

Diese Website nutzt durchgehend **SSL-/TLS-Verschlüsselung**, um Ihre Daten während der Übertragung zu schützen.

12. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten:

- CAD-/Modell-Daten: max. **12 Monate**, anschließend automatische Löschung
 - Angebots- & Preiskalkulationsdaten: solange für den Auftrag nötig
 - Rechnungsdaten: **10 Jahre** (gesetzliche Pflicht)
 - E-Mails: max. **24 Monate**, sofern keine gesetzliche Pflicht besteht
-

13. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe erfolgt nur:

- an den Hostinganbieter (Checkdomain)
- an Apple (iCloud-Speicherung)
- an Versanddienstleister (bei Versand von Waren)
- an Steuerbehörden (gesetzliche Pflicht)

Eine Übermittlung in unsichere Drittländer findet **nicht** statt.

14. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben folgende Rechte:

- **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO
- **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO
- **Löschung** nach Art. 17 DSGVO
- **Einschränkung** nach Art. 18 DSGVO
- **Widerspruch** nach Art. 21 DSGVO
- **Datenübertragbarkeit** nach Art. 20 DSGVO
- **Widerruf erteilter Einwilligungen** nach Art. 7 DSGVO

Sie können Beschwerden einreichen bei der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Hessischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit

Gustav-Stresemann-Ring 1 · 65189 Wiesbaden

15. Kontakt Datenschutz

info@3Print.shop