

Widerrufsbelehrung

1. Kein Widerrufsrecht bei individuellen Anfertigungen

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB **nicht**, da sämtliche von uns angebotenen Leistungen **individuelle Anfertigungen** darstellen.

Dies betrifft insbesondere:

- kundenspezifische 3D-Drucke
- CAD-Konstruktionen nach Kundenvorgabe
- Modellanpassungen, Optimierungen und technische Zeichnungen
- Prototypen & Kleinserienfertigung
- alle auf Anfrage erstellten technischen Daten, Dateien und Entwürfe

Da diese Leistungen **ausschließlich nach individuellen Spezifikationen** des Kunden hergestellt oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind, ist eine Rückgabe gesetzlich ausgeschlossen.

2. Beginn der Leistungserbringung

Mit Übermittlung Ihrer Anfrage (z. B. über das Kontaktformular oder per E-Mail) und unserer anschließenden Auftragsbestätigung willigen Sie ein, dass wir **unmittelbar mit der Bearbeitung beginnen** dürfen.

Eine einmal begonnene Dienstleistung (z. B. CAD-Erstellung, Modellprüfung, Datenanalyse, Kalkulation, technische Aufbereitung) kann **nicht widerrufen** werden.

3. Ausnahmen, in denen ein Widerruf möglich ist

Ein Widerruf wäre nur dann möglich, wenn:

- **kein individueller Auftrag** erteilt wurde **und**
- **wir noch nicht mit der Arbeit begonnen haben.**

In allen Fällen, in denen bereits:

- technische Prüfung,
- CAD-Aufbereitung,
- Datenanalyse,
- Druckvorbereitung oder
- Fertigung

begonnen wurde, besteht **kein Widerrufsrecht**.

4. Rücksendekosten (für den seltenen Fall eines Standardprodukts)

Sollte ausnahmsweise ein **nicht individualisiertes Standardprodukt** verkauft werden, tragen Sie die **unmittelbaren Kosten der Rücksendung**.

Dies betrifft jedoch **nicht** die regulären Dienstleistungen von 3Print.

5. Folgen eines wirksamen Widerrufs (nur bei Standardprodukten)

- Wir erstatten alle Zahlungen innerhalb von 14 Tagen ab Eingang des Widerrufs.
- Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware erhalten haben.